



# บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริการพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์  
วันที่ 29 พ.ย.  
วันที่ 29 พ.ย. 63  
เวลา 16.00 น.

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โทร 1011, 1012

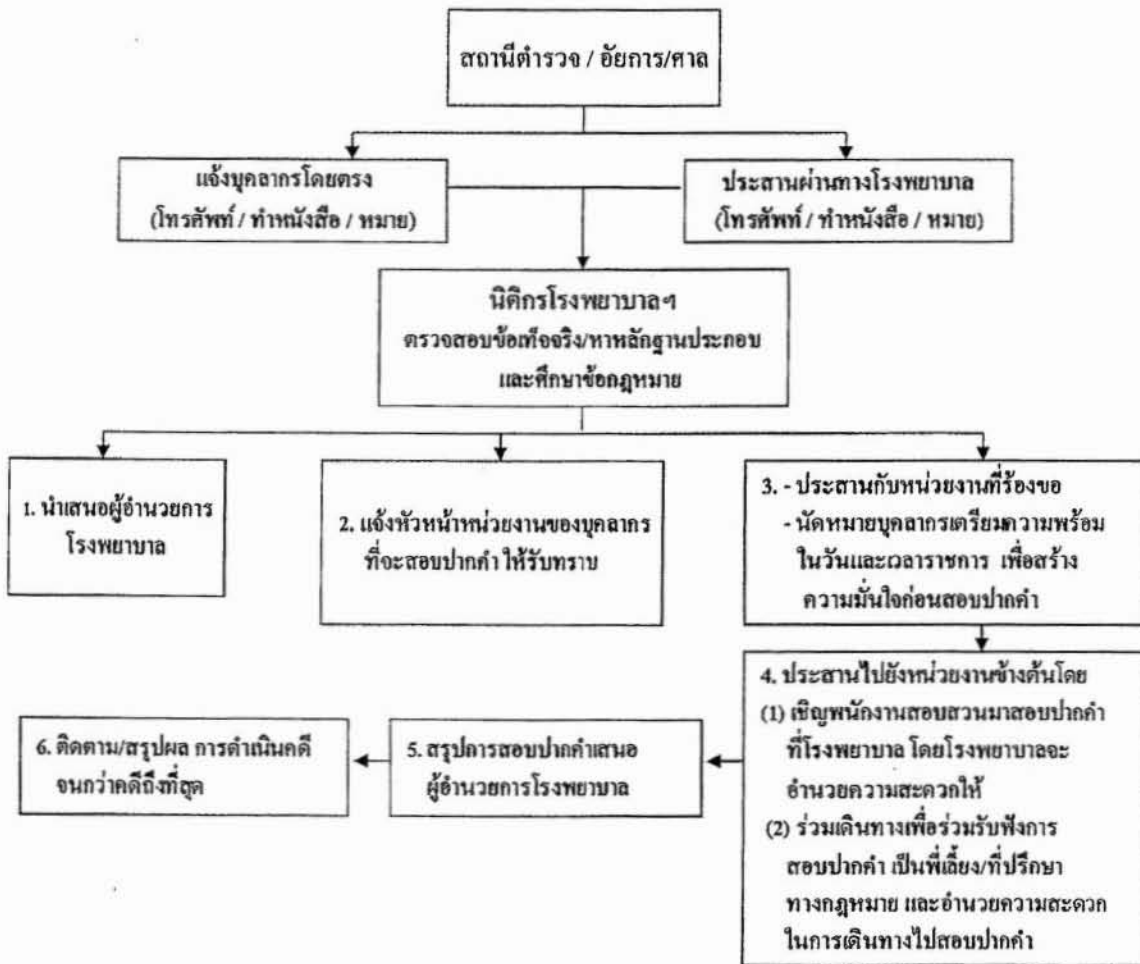
ที่ มอ. 390(1) / 136

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการประเมินคดีและการสอบปากคำของแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่

เรียน หัวหน้าภาควิชา / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน / หัวหน้าหน่วย / หัวหน้าศูนย์

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก มีผู้ป่วย/ญาติบางรายไม่พึงพอใจในการรับบริการรักษาพยาบาล จึงร้องเรียนบุคลากรผ่านทางโรงพยาบาลฯ ผ่านสื่อและบางครั้งแจ้งความดำเนินคดีผ่านสถานีตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงได้เรียนเชิญแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องไปสอบปากคำที่สถานีตำรวจ ที่ประชุมทีมบริหารโรงพยาบาลฯ เมื่อ 11 พฤศจิกายน 2553 จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีมีการฟ้องร้องดำเนินคดี การสอบสวนหรือการสอบปากคำของแพทย์ พยาบาลและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ :-



จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

เรียนที่ปรึกษา  
ส่งไปตรวจที่ 1005 Email

ขออภัย ๑๑ ธันวาคม ๖๓, 15 พฤศจิกายน ๖๓ (รองศาสตราจารย์นายแพทย์เรืองศักดิ์ ลีธนาภรณ์)  
29 พ.ย. 63  
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

29 พ.ย. 63  
ดำเนินการเรียน : คณะบดีคณะแพทยศาสตร์